

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dane Zamawiającego:

Województwo Podlaskie, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok,

NIP 5422542016,

w imieniu którego działa

Łomżyński Park Krajobrazowy Doliny Narwi

Drozdowo, ul. Główna 52 18-421 Piątek

Tel. (86) 219 21 75

e-mail: sekretariat@lpkdn.wrotapodlasia.pl

zaprasza do złożenia oferty na:

„Obsługa informatyczna Łomżyńskiego Parku Krajobrazowego Doliny Narwi do dnia 31.12.2021 r.”.

Łomżyński Park Krajobrazowy Doliny Narwi z siedzibą w Drozdowie zaprasza do składania ofert na świadczenie usług informatycznych na rzecz Parku.

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są usługi informatyczne opisane niżej.

Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania czynności polegających na :

- 1/ Kompleksowej obsługi systemów informatycznych Zamawiającego.
- 2/ Bieżącego administrowania i zarządzania infrastrukturą informatyczną Zamawiającego.
- 3/ Doradztwo oraz konsultacje w zakresie doboru i zakupu sprzętu komputerowego, sieciowego i oprogramowania oraz korzystania z tego sprzętu (w razie takiej potrzeby – koszty urządzeń, oprogramowania, okablowania i części pokrywa Zamawiający).
- 4/ Organizowaniu, nadzorowaniu i wykonywaniu archiwizacji baz danych, danych osobowych oraz innych zbiorów w oparciu o dokumenty obowiązujące u Zamawiającego.
- 5/ Czuwaniu nad bezpieczeństwem sieci, jej zabezpieczeniem i rozbudową (w razie takiej potrzeby – koszty urządzeń, okablowania i części pokrywa Zamawiający).
- 6/ Instalowaniu aplikacji oraz aktualizacji aplikacji na komputerach znajdujących się u Zamawiającego.
- 7/ Nadzór nad sprzętem komputerowym, diagnozowaniem problemów związanych z naprawą sprzętową oraz drukarkami.

8/ Opieka nad sprzętem komputerowym i sprzętem peryferyjnym - obecnym i zakupionym w trakcie trwania umowy.

9/ Dobór, instalacja i przywracanie systemów operacyjnych.

10/ Konfiguracja sieci, dostępu do Internetu i poczty e-mail.

11/ Bezpłatny dojazd do siedziby Zamawiającego min. 1 raz w miesiącu, w celu pomocy i rozwiązania problemów oraz potrzeb informatycznych pracowników Zamawiającego, a także przeglądu sprzętu komputerowego.

12/ Zapewnienie możliwości korzystania z konsultacji osobistych i telefonicznych.

13/ W sprawach pilnych i awariach niezwłoczny przyjazd na wezwanie Zamawiającego w terminie ustalonym z Zamawiającym.

Wymagania wobec Wykonawcy:

Prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług informatycznych opisanych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Struktura informatyczna ŁPKDN:

1. laptopy, szt. 12 ;
2. monitory, szt. 3;
3. zestawy komputerowe wraz z monitorem, szt. 2 ;
4. urządzenia wielofunkcyjne, szt. 5,
5. skaner, szt.1;
6. strona internetowa BIP oraz poczta elektroniczna ;
7. Wykaz oprogramowania:
 - a. ESET,
 - b. TYTAN (ETOB) ,
 - c. ŚRODKI TRWAŁE (ETOB) ,
 - d. SJOBESTIA ,
 - e. EUROBUDŻET (MICOMP),
 - f. PŁATNIK
 - g. UDIK
 - h. Smartdoc

Wykonawca przed przystąpieniem do sporządzenia oferty zobowiązany jest do dokonania wizji u Zamawiającego, sprzętu komputerowego, sieci, oprogramowania.

Kryteria oceny oferty:

Cena - 100%

Termin realizacji zamówienia:

Od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2021 r.

Opis sposobu przygotowania oferty:

Złożona oferta powinna zawierać:

1. Nazwę i adres oferenta;
2. Adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu;
3. Datę sporządzenia oferty;
4. Cenę za jeden miesiąc netto i brutto za realizację zamówienia;
5. Oświadczenie oferenta, z którego treści wynikać będzie, że oferent prowadzi działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług informatycznych;
6. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów przystąpienia do ofert;
7. Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy

Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.

Termin i miejsce złożenia oferty:

1. Ofertę należy złożyć w następujący sposób:
 - a. za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innego dostawcy, lub
 - b. osobiście

na adres:

Łomżyński Park Krajobrazowy Doliny Narwi

Drozdowo, ul. Główna 52

18-421 Piątnica Poduchowna

w godz. 8.00 – 15.00

2. Oferty należy złożyć **do dnia 21.04.2021 roku do godziny 14:00.**
3. Decyduje data i godzina wpływu ofert do Zamawiającego.
4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego.

Informacje dodatkowe

1. Niniejsze postępowanie jest prowadzone poza ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2019 z późn. zm.) ze względu na treść art. 2 ust. 1 pkt. 1 ww. ustawy.
2. Dopuszcza się możliwość negocjacji ceny i innych parametrów oferty.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji z Wykonawcami, którzy złożyli oferty, jak też do niedokonywania wyboru oferty bez podania przyczyny.
4. Zamawiający ma prawo unieważnić postępowanie w każdym momencie bez podania przyczyny.
5. Zamawiający zastrzega, że całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej jako tajemnicy przedsiębiorstwa lub tajemnicy przedsiębiorcy jego oferta zostanie odrzucona.
6. Oprócz umowy obejmującej wykonanie zamówienia zawarta zostanie umowa w sprawie powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
7. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie przekazana na adres poczty elektronicznej Wykonawców biorących udział w postępowaniu.

Klauzula RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Łomżyński Park Krajobrazowy Doliny Narwi ul. Główna 52 Drozdowo 18-421 Piątek,
- inspektorem ochrony danych osobowych w Łomżyńskim Parku Krajobrazowym Doliny Narwi jest Pani Joanna Trusińska. email: joanna.trusinska@inbase.pl,
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia „ Obsługa informatyczna Łomżyńskiego Parku Krajobrazowego Doliny Narwi w terminie od podpisania umowy do 31.12.2021” prowadzonym w trybie zapytania ofertowego,
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 3 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

DYREKTOR
ŁOMŻYŃSKIEGO PARKU KRAJOBRAZOWEGO
DOLINY KAWI
Mariusz Sachmaciński

Zamawiający

Załączniki:

1. Wzór oferty
2. Wzór umowy

407-211
2000-01-10
10/10/00